

Договор № XXXXXX-XX
на оказание платных образовательных услуг по обучению с использованием
дистанционных образовательных технологий

г. Санкт-Петербург

XX.XX.XXXX г.

_____ в лице _____, действующий на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ТОИР ПРО» в лице генерального директора Смирновой И.Е., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», имеющее права на оказание платных образовательных услуг на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 4549 от 13.09.21 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации обучения сотрудников Заказчика, указанных в Приложении №1 (далее — Обучающиеся), по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (далее — Программа), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги:

- Наименование Программы: «XXX».
- Форма обучения: Заочная с применением дистанционных образовательных технологий.
- Объем Программы (продолжительность обучения): XX академических часов.

1.2. Услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через Интернет-ресурс — «Среда электронного обучения 3KL» (включена в Реестр российского программного обеспечения, номер ПО 7069, дата регистрации 07.10.2020, размещенный на официальном портале Исполнителя <http://www.toir.pro/>

1.3. Срок обучения составляет не более XX календарных дней с даты предоставления Обучающемуся доступа к учебным материалам. В течение указанного срока Обучающийся обязуется освоить Программу.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик заполняет заявку в соответствии с требуемой формой (Приложение №1 к настоящему Договору), в которой должен указать:

- 1) Ф.И.О. обучающихся, должности, адреса их электронной почты;
- 2) название курса обучения;
- 3) реквизиты, необходимые для оформления настоящего Договора.

2.2. К заявке должны быть приложены для каждого обучающегося:

- 1) Скан паспорта
- 2) Скан диплома об образовании
- 3) Скан СНИЛС
- 4) Подписанное обучающимся согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к настоящему Договору).

2.3. На основании указанной заявки Исполнитель оформляет Заказчику проект договора, счет на оплату заявленных услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость обучения одного человека по Программе составляет XX руб.

3.2. Оплата услуг осуществляется согласно выставленному счету на оплату в течение 10 рабочих дней после подписания настоящего Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.

3.3. После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказанных услугах.

3.4. В случае, если Заказчик в течение 5 рабочих дней после окончания обучения не предоставляет мотивированный отказ от подписания Акта об оказанных услугах, услуги считаются оказанными в полном объеме.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате сумм, указанных в настоящем Договоре, считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

3.6. По согласованию сторон возможен обмен документами с помощью системы электронного документооборота (ЭДО).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После проведения Заказчиком оплаты услуг по обучению и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор вступает в силу.

4.2. Доступ к личному кабинету на Платформе обеспечивается Исполнителем в течение 24 рабочих часов после получения от Заказчика полного пакета документов, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора, и поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, путем направления писем на адреса электронной почты, указанные для каждого Обучающегося.

4.3. Доступ к урокам действует в течении XX календарных дней.

4.4. Предоставление доступа к Обучающим материалам на Платформе в течение срока, предусмотренного настоящим Договором, является надлежащим исполнением обязательств со стороны Исполнителя. Неиспользование Обучающимся (Обучающимися) всех предоставленных учебных материалов по любой причине не является основанием для предъявления претензий к Исполнителю и не влечет уменьшения стоимости Договора. Риск неиспользования (невозможности использования) предоставленного доступа по любым причинам, не связанным с виной Исполнителя, лежит на Заказчике и Обучающемся.

4.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами Исполнителя, Услуги считаются надлежаще исполненными и предоставленными в установленном объеме.

4.6. При условии успешного прохождения итоговой аттестации Обучающиеся получают доступ для скачивания удостоверения о повышении квалификации (далее – Удостоверение) в виде электронного документа в формате PDF, подписанного электронной подписью.

4.7. Исполнитель вносит сведения о выданных Удостоверениях в ФИС ФРДО (Федеральная информационная система “Федеральный реестр документов об образовании, квалификации, обучении”)

4.8. Заказчик не имеет права использовать предоставленные материалы и любые их части в коммерческих целях.

4.9. Заказчик не имеет право передавать идентификатор, логин и пароль третьим лицам, а также несет полную ответственность за несанкционированную передачу материалов третьим лицам.

4.10. Вся информация, содержащаяся в онлайн доступе является собственностью Исполнителя.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы и порядок проведения аттестации Обучающихся.

5.1.2. Приостанавливать работу Сайта или Платформы в случае технической необходимости, но не более чем на 48 часов, о чем на главной странице Сайта размещает уведомление о сроке технических работ.

5.1.3. Предъявить официальную претензию Заказчику в случае, если будет обнаружен факт нарушения использования материалов, предусмотренных настоящим Договором и потребовать у Заказчика возмещения ущерба, понесенного Исполнителем вследствие этого нарушения.

5.1.4. Приостановить или прекратить доступ Заказчика к материалам курса и в личный кабинет, в случае нарушения Заказчиком, либо при наличии информации о намерениях Заказчика нарушить положения Договора, пользовательского соглашения и политики конфиденциальности без возврата денежных средств Заказчика.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5.2.2. Получать информацию об успеваемости Обучающихся, зачисленных на курс в соответствии с Заявкой.

5.3. Обучающиеся имеют право:

5.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

5.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма.
- 6.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 6.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральными государственными требованиями и учебным планом.
- 6.1.4. Обеспечить Обучающимся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 6.1.5. Сохранить место за Обучающимися в случае пропуска занятий по уважительным причинам.
- 6.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 6.1.7. Обеспечить Обучающимся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 6.1.8. Предоставить Заказчику всю информацию, необходимую в соответствии с нормативными требованиями, для прохождения процедуры аттестации.
- 6.1.9. Обучающимся, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, оформить документы установленного образца, а обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию - справку об усвоении тех или иных дисциплин учебной программы.
- 6.1.10. Предоставить обучающемуся, не завершившему обучение по уважительной причине (болезнь или командировка), возможность продолжить обучение по заявленной программе при наличии документа, подтверждающего факт уважительной причины.

6.2. Заказчик обязан:

- 6.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 6.2.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для успешного оказания услуг по настоящему Договору.
- 6.2.3. Не передавать третьим лицам регистрационные данные доступа (логин и пароль) к ресурсу обучения с использованием дистанционных технологий.
- 6.2.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику и Обучающимся информацию и обучающие материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

6.3. Обучающийся обязан:

- 6.3.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 6.3.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.
- 6.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральными государственными требованиями и учебным планом Исполнителя.

7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:
 - 7.2.1. Нарушения Заказчиком или Обучающимся условий конфиденциальности и использования материалов (пп. 4.8.-4.10., 6.2.3., 6.2.4. Договора).
 - 7.2.2. Предоставления Заказчиком недостоверных сведений или неполного пакета документов, необходимых для допуска к обучению и оформления документов об образовании.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

7.2.3. Совершения Обучающимся действий, порочащих деловую репутацию Исполнителя, нарушающих правила работы на Платформе или препятствующих проведению обучения.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Исполнителем условий Договора, в том числе при нарушении сроков предоставления доступа более чем на 3 (три) рабочих дня.

7.4. При отказе от Договора по инициативе Заказчика, не связанном с нарушением со стороны Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные последним на момент отказа расходы. Порядок расчета расходов определяется в Приложении № 3 к настоящему Договору.

7.5. Односторонний отказ от исполнения Договора осуществляется путем направления письменного уведомления другой Стороне по реквизитам, указанным в Договоре.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение одной из Сторон обязанностей по настоящему Договору последняя несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другим обстоятельствам, находящимся вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, выполнением или невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению Обучающегося для подключения к ресурсу и прохождения обучения: актуальные версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari и иных, поддерживающих современные веб-стандарты.

10.2. В случае обнаружения доступа к предоставленному аккаунту в Системе обучения одновременно с разных ip или mac-адресов, Исполнитель имеет право заблокировать аккаунт Заказчика.

10.3. Все материалы и информация, предоставленные Заказчику по настоящему договору, защищены законодательством Российской Федерации. Незаконное использование указанных материалов всеми известными способами без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, в том числе до окончания предоставления доступа к обучающим материалам всем Обучающимся, указанным в Приложении №1.

11.2. Все дополнения и изменения, вносимые в настоящий Договор при обоюдном согласии Сторон, составляются в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

11.3. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

11.4. Под периодом предоставления образовательной услуги понимается промежуток времени с даты предоставления доступа Обучающемуся к Платформе до даты окончания срока доступа, указанного в п. 1.3. настоящего Договора.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

11.5. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.6. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. По договору Заказчику предоставляется право на доступ к информационным материалам и использование только следующими способами: воспроизведение и изучение.

12.2. Использование информационных материалов иными способами, в том числе распространение или публичный показ, запрещены.

12.3. Использование Сайта или Платформы Исполнителя и обучающих материалов допускается при условии сохранения Заказчиком всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, сохранения имени/псевдонима автора, наименования правообладателя в неизменном виде только с письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством.

12.4. Использование полученной при обучении информации предназначено только для внутренних целей Заказчика без права передачи (в том числе перепродажи) данных материалов или их частей любым сторонним пользователям.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «ТОИР ПРО»
Юр.адрес: 195196, Санкт-Петербург
Новочеркасский пр., д.47, корп. 2 лит. А, 29
ИНН 7806541270
КПП 780601001
ОГРН 1187847117358
Расчетный счет в валюте РФ
№ 40702810132200002287
в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО
"АЛЬФА-БАНК"
ИНН 7728168971
ОГРН 1027700067328
БИК 044030786
Корр. счет: 30101810600000000786 в СЕВЕРО-
ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ
тел.: +7 812 603-72-17

Генеральный директор
_____ Смирнова И.Е.
(подпись)
М.П.

Заказчик:

ООО «_____»
Юр. адрес: _____
Почт. адрес: _____
ИНН _____ КПП _____
ОГРН _____
р/сч _____
Банк _____
Кор/сч _____
БИК _____

Генеральный директор

_____ (подпись)
М.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

ПИСЬМО-ЗАЯВКА

Генеральному директору ООО
«ТОИР ПРО»

Смирновой И.Е.

Прошу провести обучение по программе «XXX» нижеперечисленного персонала:

№ п/п	Ф.И.О. (полностью)	Должность согласно штатному расписанию	Число, месяц, год рождения	Образование	Телефон	Адрес эл.почты
1.						
2.						

Форма обучения: заочная с применением дистанционных технологий

Сведения о контактном лице в организации, направляющей работников на обучение

Должность

ФНО

Телефон 8-xxx-xxx-xx-xx

e-mail: XXXXX@XXXXX.XXX

Дата xx.xx.201x

Руководитель (должность)

ПОДПИСЬ

ФИО

М.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

далее – «Субъект персональных данных», настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ТОИР ПРО» (ОГРН 1187847117358, ИНН 7806541270, адрес: 195196, Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.47, корп. 2 лит. А, пом. 29) (далее – «Оператор»), на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- Сведения об образовании (наименование образовательной организации, год окончания, реквизиты документа об образовании);
- Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
- Сведения о месте работы и занимаемой должности;
- Данные о результатах обучения, итоговой аттестации и выданном документе о квалификации.

2. Цели обработки персональных данных:

- Заключение и исполнение договора на оказание образовательных услуг между Оператором и моим работодателем;
- Зачисление меня в качестве обучающегося, организация и обеспечение образовательного процесса;
- Проведение промежуточной и итоговой аттестации, оформление и выдача документа о квалификации установленного образца;
- Внесение сведений о выданном документе об образовании в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО);
- Информирование о ходе образовательного процесса, направление уведомлений, рассылок и иной информации, связанной с оказанием образовательных услуг;
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации в области образования и персональных данных.

3. Перечень действий с персональными данными, на которые дается согласие:

Любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные:

Оператор вправе передавать мои персональные данным следующим третьим лицам для достижения заявленных целей:

- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и ФИС ФРДО – для внесения сведений о выданном документе об образовании;
- Организации, оказывающие Оператору ИТ-услуги (хостинг, поддержка платформы), при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности;
- Мой работодатель (Заказчик по Договору) – для информирования о ходе и результатах обучения.

5. Срок действия согласия и порядок его отзыва:

Настоящее согласие действует со дня его подписания и до дня достижения целей обработки персональных данных или до дня его отзыва в письменной форме.

Отзыв согласия осуществляется путем направления мной подписанного письменного заявления по адресу Оператора. Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных после отзыва согласия при

Документ подписан электронной подписью
Версия документа: 000-ТОИР ПРО
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

наличии оснований, предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (например, для исполнения требований законодательства об образовании).

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу:

https://toir.pro/pluginfile.php/108/mod_book/chapter/4/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%B2%20%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf.

_____/_____/_____
(Подпись) (Расшифровка подписи: Фамилия И.О.)

«__» _____ 202 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ РАСХОДОВ ПРИ ОТКАЗЕ ЗАКАЗЧИКА ОТ ДОГОВОРА

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок определяет правила расчета фактически понесенных Исполнителем расходов (далее – Расходы) в случае полного или частичного отказа Заказчика от исполнения Договора в соответствии с п. 7.4 Договора.
- 1.2. Под Расходами понимаются документально подтвержденные затраты Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору на момент получения отказа Заказчика.
- 1.3. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в размере предоплаты, уплаченной по Договору, за вычетом рассчитанной суммы Расходов.
- 1.4. Расчет суммы, подлежащей возврату, производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения мотивированного письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора.

2. Состав и методика расчета Расходов

Расходы Исполнителя включают в себя следующие компоненты:

2.1. Административные и организационные расходы (фиксированная сумма):

Сумма в размере **XX рублей** за каждого Обучающегося, указанного в Заявке (Приложение №1), в отношении которого не начато оказание услуг. Началом оказания Услуг считается момент отправки регистрационных данных на электронную почту Обучающегося.

- *Обоснование:* Компенсация расходов на административную обработку заявки, бухгалтерское сопровождение, подготовку и согласование документации, коммуникационные издержки.

2.2. Стоимость фактически оказанных услуг:

Стоимость услуг считается оказанной и не подлежащей возврату в полном объеме за каждого Обучающегося, которому был предоставлен доступ к Платформе (активирована учетная запись) на момент получения отказа.

- *Методика расчета:* Стоимость обучения одного Обучающегося умножается на количество Обучающихся, получивших доступ.

2.3. Стоимость услуг по итоговой аттестации и оформлению документов:

За каждого Обучающегося, допущенного к итоговой аттестации и/или успешно прошедшего ее, удерживается стоимость услуг в полном объеме. Договор в этой части считается исполненным надлежащим образом.

3. Порядок действий и документооборот

- 3.1. Для отказа от исполнения Договора Заказчик направляет Исполнителю мотивированное письменное уведомление по реквизитам, указанным в Договоре.
- 3.2. Исполнитель на основании данных Платформы и внутренних документов формирует Расчет суммы к возврату и Справку-расчет с расшифровкой всех удерживаемых сумм в соответствии с настоящим Порядком.
- 3.3. Указанные документы направляются Заказчику для согласования.
- 3.4. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами согласованного Расчета либо с даты получения Исполнителем уведомления об отказе, если Расчет не был оспорен в течение 10 рабочих дней.

4. Заключительные положения

- 4.1. В случае если рассчитанная сумма Расходов равна или превышает сумму внесенной предоплаты, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 4.2. Настоящий Порядок может быть изменен по соглашению Сторон, оформленному в виде дополнительного соглашения к Договору.
- 4.3. Заказчик подтверждает согласие с условиями настоящего Порядка в момент подписания Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/Смирнова И.Е./

М.П.

_____/

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0293F9EF004CB31D9A419FE7B39E8F0D4F
Владелец ООО "ТОИР ПРО"
Действителен с 02.09.2025 17:23 по 02.12.2026 17:33